

INFORMAZIONI PERSONALI



Rosario Nistico'

📍 Via di Casal Boccone, 100 – 00137, Roma, Italia

☎ +39 329 62 18 004

✉ rosarionistico@yahoo.com

💬 Skype rosarionistico

🌐 <https://www.linkedin.com/in/rosario-nistico/>

♂ | [Data di nascita](#) 13/07/1962 | [Nazionalità](#) Italiana

Lavoro da sempre nel mondo dell'ICT, iniziando nel 1989 in SIP (oggi Telecom Italia Mobile) per poi passare in Wind Telecomunicazioni dove sono stato nominato dirigente il 7 febbraio 2000. In entrambi i contesti mi sono misurato con la trasformazione digitale; inizialmente per quanto riguardava i mezzi di telecomunicazione ed in seguito per i processi industriali di lavorazione. Ho anche condotto le Operations per delivery e assurance dei servizi nel mercato Business. Dal primo di Aprile 2018 lavoro come ICT Advisor per aziende che operano nel campo dell'innovazione, occupandomi principalmente di trasformazione digitale, data center evolution, networking, della ricerca di nuove opportunità di business.

Data l'esperienza fatta in grandi Aziende vengo coinvolto anche su temi di gestione aziendale ad ampio spettro (organizzazione, strategia, controllo di gestione, strumenti di gestione e processi)

Le esigenze di grandi clienti come Pubbliche Amministrazioni, Utilities e Banche mi hanno permesso di trattare situazioni complesse o critiche, come grandi cantieri o introduzione di nuove tecnologie. Parte integrante del mio ruolo è sempre stata la gestione di risorse umane ed economiche. Particolare risalto darei alla capacità di esercitare la leadership autorevole, sia in ambiti di professionalità elevata che in ambito operativo.

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Apr 2018 - oggi

ICT Advisor

- Miglioramento delle performance, dell'efficacia e dell'efficienza del business, definizione di roadmap e strategia di sviluppo, coordinamento e ottimizzazione dei processi, digitalizzazione secondo i parametri imposti dall'industria 4.0, data center networking, ricerca di nuove opportunità di business, gestione e coordinamento delle attività di marketing, innovazione e introduzione di nuove tecnologie.
- Settori di interesse: Cyber security, Video Intelligence, Sanità, IOT, Unified Communication
- Clienti : Reply s.p.a. ; Techno Center s.p.a.; Matic Mind s.p.a., Teseo S.r.l., Cesena Net, Siconet S.r.l.;
- Membro del Mitel Partner Advisory Council: scelto per l'esperienza nel campo a rappresentare i partner Italiani in un comitato internazionale istituito da Mitel, uno dei più importanti costruttori a livello mondiale.
- Membro della commissione Cyber Security dell'Ordine degli Ingegneri di Roma
- Rappresentante delegato di Techno Center S.p.a nel Consiglio del Centro di competenza Nazionale Cyber 4.0 <https://www.uniroma1.it/it/notizia/costituito-il-competence-center-cyber-security>

Lug 2015 – Mar 2018

Responsabile del Large Business Market Operations

WIND TELECOMUNICAZIONI S.P.A



- Garantire i target di qualità di servizio di assistenza clienti definiti per il mercato Enterprise e per tutti i prodotti e servizi del portafoglio (su connettività mobile, fisso e convergente).
- Customer Relationship Management, Provisioning dei servizi Mobile e Fisso, Monitoring CX e degli indicatori interni (KPI), Attività di order Entry, Gestione rapporto con altri Operatori Telco, Formazione del personale interno ed outsourcers, Assistenza tecnica ed amministrativa.
- People Management: gestione di un team di 250 unità.

- Set 2002 – Giu 2015 **Responsabile dello Sviluppo Prodotti ed Assurance per il mercato Business**
WIND TELECOMUNICAZIONI S.P.A
- Coordinazione di un Team impegnato nella progettazione del prodotto e nell'implementazione di tutte le attività necessarie al lancio sul mercato con l'obiettivo di garantire qualità e time to market. Non secondaria l'attività di mantenimento di prodotti e processi durante tutto il ciclo di vita.
 - Redazione delle specifiche di prodotto, Project management, Knowledge Sharing Definizione della roadmap coerente con la strategia di mercato, Avanzamento budget dei relativi capex, Definizione del processo di sviluppo prodotti, Mantenimento della Certificazione ISO9001 e della SOX Compliancy, Processi di gestione infrastruttura dei Datacenter
- Feb 2000 – Ago 2002 **Responsabile della Direzione Provisioning & SLA mercato Business**
WIND TELECOMUNICAZIONI S.P.A
- Provisioning ed assistenza tecnica per servizi voce e dati fisso, implementazione e gestione processi, gestione di un Competence Center Tecnico, definizione e gestione KPI e SLA; organizzazione, risorse umane, strumenti e rapporto con la clientela, ivi compreso il cliente Enel.
- Lug 1997 – Gen 2000 **Responsabile del post vendita per i clienti Business di Roma**
TELECOM ITALIA S.P.A.
- Feb 1996 – Giu 1997 **Responsabile del post vendita per i clienti Business di Sicilia e Calabria**
TELECOM ITALIA S.P.A.
- Giu 1991 – Gen 1996 **Responsabile di Gestione processi, procedure e progetti post vendita clienti Business del Lazio**
TELECOM ITALIA S.P.A.
- Lug 1989 – Mag 1991 **Progettista reti private clienti Business, come: rete X25 del Comune di Roma, rete di fonia della Regione Lazio, rete SNA della società SIGMA (gestione on line di 1300 agenzie di viaggio).**
TELECOM ITALIA S.P.A.
- Realizzazioni. Installazione e collaudo dei prodotti/servizi commercializzati. Gestione dei rapporti tecnici ed amministrativi con i fornitori e le imprese installatrici.
- Assistenza. Gestione dei disservizi attraverso accettazione, diagnosi, dispacciamento intervento e risoluzione.
- Aree di attività in Telecom Italia**
- Logistica. Definizione dei fabbisogni e gestione di prodotti necessari per le attività di commercializzazione e di parti di ricambio.
- Sviluppo traffico e procedure. Esecuzione di misure specifiche di traffico con riferimento allo sviluppo della redditività nel medio periodo.
- Outsourcing. Supporto alle strutture di commercializzazione nella promozione delle offerte di outsourcing. Conduzione dei contratti in essere e monitoraggio mediante la valutazione dei parametri di qualità e l'analisi delle misure di traffico.
- Team Management: gestione di 740 unità divise in 80 dipartimenti, di cui 75 assegnate ad attività specialistiche legate ai prodotti/servizi, 80 assegnate ad attività tecniche, 90 dedicate ad attività di front-office, 65 assegnate ad attività di staff e 350 tecnici dedicati ai prodotti/servizi.
- Apr 1988 – Giu 1989 **Ufficiale di complemento del Corpo Tecnico dell'Esercito: Assegnato al Centro Tecnico Militare delle Trasmissioni con compiti di gestione tecnica di gare di appalto e collaudi.**
MINISTERO DELLA DIFESA ITALIANA



ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Ott 1989 **Master in Telecomunicazioni**
Scuola Guglielmo Reiss Romoli. Edizione CPT 13B.
- Dic 1987 **Laurea in Ingegneria Elettronica, specializzazione in Informatica.** 108/110
Università di Napoli

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B2	B2	B1
Upper Intermediate, Level 6 with Berlitz					

Competenze organizzative e gestionali

- People Management
- Team Management
- Outsourcing Management,
- Crisis Situations,
- Pre-sales
- Technical Support,
- Product Launch,
- Organizational Development.
- Leadership

Competenze professionali


- Information Technology (CRM, Big Data, Machine learning),
- Product Management, Process e Product Development,
- CRM Integration, ISO 9000,
- Wireless e Wired Communications Technology buona dei processi di controllo qualità (attualmente responsabile del controllo qualità)

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Associazioni

Iscritto all'**Ordine degli ingegneri di Roma** <https://www.ording.roma.it/l-ordine/ordine/albo-iscritti/singolo-iscritto?matricola=17944>



Membro del Club Dirigenti Tecnologie dell'Informazione <https://www.cdti.org/>

Principali Progetti

Come ICT ADVISOR

Progettazione e partecipazione alla gara indetta da un operatore per la costituzione di un sistema moderno di DNS (fornitura sia di HW che SW)

Progettazione di un centro di gestione unico ed integrato in ambito Sicurezza fisica per monitorare tutte le video camere, i sistemi di controllo accessi e di allarme incendio

Stesura di Business plan completo per azienda Techno Center S.p.a.

Definizione contenuti e Progettazione Sito WEB <http://www.technocenter.it/>

Analisi e definizione funzionigramma di Techno Center S.p.a.

Gestione progetto di ricerca per Ministero Difesa sull'applicazione di algoritmi alla Cyber Security

Progettazione e realizzazione di un sistema di People Counting per la rete di negozi di un grande operatore Telco Italiano (video sensori connessi con Analytics in Cloud)

Progetto di Cloud transformation per una Utility che opera nel Lazio

Analisi ed applicazione in casi d'uso di tecnologia Miniradar per la sicurezza fisica nel territorio (ambiti di applicazione diversi tra i quali la direttiva NIS)

IN WIND Telecomunicazioni**Portale per ENI Mobile**

Progettazione ed implementazione di una piattaforma di self assurance e provisioning per servizi mobile ad hoc per il cliente ENI.

IPBX in Cloud

Sviluppo dei sistemi di gestione del servizio e della relativa architettura di rete.

Realizzazione del portafoglio Business

Progettazione delle offerte convergenti Business (One Office con tecnologia TDM e One Company in VoIP) e della Prepagata Business.

Lancio MVNO

Definizione processi ed implementazione sistemi necessari per lo start up di Operatori virtuali su Mobile in modalità full service by Wind (Service Provider MVNO).

Progettazione del nuovo CRM e migrazione da piattaforma Clarify a Siebel (ottobre 2006)

Collaborazione con il System Integrator al fine di ridisegnare tutti i processi impattati, ridefinendo il modello del nuovo sistema.

Realizzazione del portale WEB per i clienti Business (ottobre 2004)

Implementazione di funzionalità per vendita di prodotti e opzioni in modalità selfcare.

Ottimizzazione del processo di Provisioning ed Assurance (Febbraio 2004 - Dicembre 2004)

Re-engineering di processi e procedure di provisioning per migliorare il livello di servizio fornito alla clientela e contestualmente minimizzare la necessità di attività manuali.

Coordinamento del progetto per la gara della Pubblica Amministrazione (settembre 2003)

Partecipazione al bando gara per la fornitura di servizi mobili per la P.A. dalla fase di risposta al bando fino alla realizzazione dell'offerta (E2E).

Progettazione ed avviamento di un Centro di competenza (Settembre 2000 - Maggio 2001)

Per la gestione dell'assistenza tecnica specialistica e provisioning di tutti i servizi (fonia e dati) di telecomunicazioni del cliente Enel e della clientela Top di Wind.

Start-up della struttura di provisioning e assurance per il mercato corporate (Febbraio 2000 - Dicembre 2000)

Disegno dei processi, relativa organizzazione e recruiting a livello centrale e territoriale per l'implementazione del servizio di post vendita.

IN TELECOM ITALIA

Rete Lottomatica

Realizzazione infrastruttura di rete per il collegamento di 17.000 terminali utilizzati nelle ricevitorie per il gioco del Lotto.

Rete telematica delle POSTE SPA

Collegamento on line di 15.000 uffici postali ai centri di EDP mediante soluzione mista di rete privata e rete pubblica.

Gestione Sale Dati

Sviluppo e presidio di 4 data center nell'area romana che ospitavano i nodi di rete dati private dei clienti Business

Rete Integrata per la Pubblica Amministrazione

Creazione di un backbone di rete per i collegamenti all'interno delle Amministrazioni Centrali e Locali e tra le Amministrazioni stesse.

Rete di fonia dell'INPS

Installazione di circa 1000 centrali telefoniche di tecnologia Ericsson ed Alcatel presso le sedi nazionali del citato istituto.

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

