

INFORMAZIONI PERSONALI



Ricotta Stefania

📍 Via Valle Pozzo /17, 00041 Albano Laziale (Italia)

☎ +39 3333705542

✉ ricottastefania@yahoo.it

Sesso Femminile | Data di nascita 03/05/1974 | Nazionalità Italiana

OCCUPAZIONE DESIDERATA

Responsabile Data Center e/o Gruppo Sistemistico

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

28/01/2013–alla data attuale

Responsabile Data Center e Sistemi

Sigma-Tau, Pomezia (Italia)

Gestione del personale preposto ai controlli giornalieri ed alle attività sistemistiche dell'infrastruttura IT. Responsabile dei sistemi MySap ECC, BW, CRM, APO,Portal,XI (gestione dei progetti di upgrade di release, aggiornamenti support packages, implementazione di nuovi moduli e coordinamento dei team di progetto), Microsoft AD-Exchange SCOM-SCCM, CA ArcServe, HP Storage.

Ruolo di Project Manager nell'ambito del progetto di Disaster Recovery presso il sito IBM BCRS di Milano.

01/09/2008–27/01/2013

Responsabile Data Center

Sigma-Tau, Pomezia (Italia)

Responsabile Data Center con diretta responsabilità di due persone che si occupano del controllo, con cadenza giornaliera, settimanale e mensile, dell'infrastruttura IT (backup, logs, fault HW, gestione nastri, ambiente virtuale VMWARE, etc...). Project Manager del progetto di virtualizzazione in ambiente VMWARE di 150 server fisici. Responsabile dei sistemi MySap ECC, BW, APO/SCM, XI, PORTAL: gestione dei progetti di upgrade di release, aggiornamenti support packages, implementazione di nuovi moduli (Travel management, Time management, etc...) e coordinamento dei team di progetto. Responsabile del sistema Microsoft SCOM: import e aggiornamento dei Management Pack standard, tuning dei servizi e sistemi monitorati (AD/DNS/DHCP, Exchange, Print server, ISA, WSUS, Sharepoint, SQL,...), definizione delle notifiche (alerting) e creazione di ruoli. . Responsabile del sistema CAARCServe Backup e CA D2D: gestione e coordinamento nell'ambito dei progetti di implementazione delle soluzioni di backup dei 250 server presenti nel data center di Pomezia e nell'ambito di upgrade di release.custom con accesso a viste personalizzate. Ruolo di Project Manager nell'ambito del progetto di Disaster Recovery presso il sito IBM BCRS di Milano.

05/07/2004–31/08/2008

Sistemista

Sigma-Tau, Pomezia (Italia)

Dipendente con contratto a tempo indeterminato nell'area ICT. Attività svolte: collaborazione con la struttura di esercizio per il mantenimento sistemistico e il monitoraggio dei sistemi MySap R3, BW, APO/SCM; partecipazione alla realizzazione del progetto per l'implementazione dell'ambiente Server Based Computing/Citrix Presentation Server in qualità di Project Manager; controllo e gestione dei sistemi CA eTrust Secure Content Manager e eTrust Antivirus. Acquisite capacità tecniche nella realizzazione di progetti in ambito informatico. Sviluppate abilità gestionali e di relazione attraverso il coordinamento di team di progetto.

23/06/2003–30/06/2004

Stage

Sigma-Tau, Pomezia (Italia)

Collaborazione con la struttura di esercizio nell'area ICT per il monitoraggio dei sistemi Sap e per

l'introduzione in azienda di Citrix Metaframe XPe.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 08/06/2012 **Certificazione ISIPM-Base**
ISIPM, Roma
- 2009 **Certificazione ITIL v3 Foundation**
HSPI, Roma
- 2005 **Certificazione Microsoft MCSE**
Microsoft Certified Engineer Security Win 2003
- 18/10/2002–15/12/2003 **Master in Ingegneria dell'Impresa (MBA)**
Università di Roma Tor Vergata, Roma (Italia)
Moduli: Ingegneria Finanziaria, Scelte di Portafoglio, Analisi Economica e Progettazione delle Organizzazioni, Gestione della Produzione, Logistica, Economia Aziendale, Leadership, Management Strategico, Marketing, Gestione delle Risorse Umane, Ingegneria dei Processi.
- 15/06/2002 **Abilitazione all'esercizio della professione di Ingegnere**
Università di Roma Tor Vergata
- 09/05/2002 **Laurea in Ingegneria Elettronica**
Università di Roma Tor Vergata, Roma (Italia)
Indirizzo Radiotrasmissioni
- 12/09/1988–06/07/1993 **Diploma di Maturità Scientifica**
Liceo Scientifico Giovanni Vailati, Genzano di Roma (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B1	B2	B1	B1	B2
francese	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1/A2: Livello base - B1/B2: Livello intermedio - C1/C2: Livello avanzato
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative	Capacità di public speaking. Forti capacità interpersonali e capacità di stabilire partnership efficaci e relazioni di lavoro in ambienti molto eterogenei.
Competenze organizzative e gestionali	Forte determinazione nel raggiungimento degli obiettivi organizzativi, sia individuali che di gruppo. Capacità di leadership e di gestione e coordinamento dei progetti. Ulteriori capacità riguardano la cooperazione all'interno del team, la negoziazione ed una buona flessibilità relazionale. Capacità di lavorare sotto pressione.
Competenze informatiche	Ottima conoscenza dei sistemi: SAP Netweaver 7.x - Microsoft SCOM 2007 R2- CA ARCserve Backup r15. Sistemi operativi: Windows 7- Windows server 2003/2008. Ottima conoscenza dei pacchetti applicativi di Office Automation (Word, Excel, Power Point, Access,... Buona conoscenza del linguaggio C, sviluppo in ambiente Matlab .
Patente di guida	B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Sport e Hobbies
Tennis, Palestra.
Grande passione per la lettura , per l'arte e per i viaggi in Italia e all'estero.